

NOTICE OF NONDISCRIMINATION

and

NOTICE OF AVAILABILITY OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES AND ALTERNATE FORMATS

Optum Financial complies with applicable civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print. We also provide reasonable modifications for persons with disabilities.

If you need these services, call the toll-free number on your member ID card (TTY 711).

If you believe that we failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can send a complaint to the Civil Rights Coordinator:

Optum Civil Rights Coordinator

1 Optum Circle

Eden Prairie, MN 55344

Optum_Civil_Rights@Optum.com

If you need help filing a complaint, call the toll-free number 1-888-445-8745. (TTY 711).

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Phone: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

This notice is available at: <https://www.optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html>

ATTENTION: If you speak **English**, free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call the toll-free number on your member identification card.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, hay servicios de asistencia de idiomas y comunicaciones en otros formatos como letra grande, sin cargo, a su disposición. Llame al número gratuito que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

KUJDES: Nëse flisni **Shqip (Albanian)** shërbime falas për ndihmë gjuhësore dhe komunikime pa pagesë në formate të tjera, si p.sh. printime me shkronja të mëdha, janë të disponueshme për ju. Telefononi numrin pa pagesë në kartën tuaj të identifikimit të anëtarit.

ማሳሰቢያ:- አማርኛ (Amharic) የሚናገሩ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች እና ነፃ ተግባቦቶች እንደ ትልቅ እትም ባሉ ሌሎች ቅርፀቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በአባልነት መታወቂያ ቁጥርዎ ላይ ያለውን ነፃ የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية

(Arabic)، ستوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية والمراسلات المجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بأحرف كبيرة. اتصل بالرقم المجاني المدون على بطاقة تعريف العضو خاصتك.

ՈՒՇԱԿՐՈՒԹՅՈՒՆ Եթե դուք խոսում եք **հայերեն (Armenian)**, ասպա ձեզ հասանելի են անվճար լեզվական աջակցության ծառայություններ և անվճար հաղորդակցություններ այլ ձևաչափերով, ինչպիսիք է մեծատառ տպագրությունը: Ձանգահարեք ձեր անդամի նույնականացման քարտի վրա նշված անվճար հեռախոսահամարով:

ICITONDERWA: Nimba uyaga **Ikirundi (Kirundi)**, serevise y’ugufasha mu ndimi utariha n’itumanako mu bundi buryo, nk’ibicapo binini, wobironka. Tera akamo umuronko utariha ku bijanye n'ikarata yawe karanga y'umunyamuryango.

ATENSYON: Kung ang imong sinultihan kay **Visayan (Visayan)**, libre nga mga serbisyo sa tabang sa pinulongan ug libre nga komunikasyon sa ubang mga pormat, sama sa dagkong print, available kanimo. Tawage ang toll-free nga numero sa imong identipikasyon nga kard sa miyembro.

দেখুন: আপনি যদি **বাংলায় (Bengali)** কথা বলেন, তাহলে বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং বড় মুদ্রণের মতো অন্যান্য ফরম্যাটে যোগাযোগগুলি আপনার জন্য বিনামূল্যে উপলব্ধ।
আপনার সদস্যের পরিচয়পত্রের কার্ডের টোল-ফ্রি নম্বরে কল করুন

သတိပေးချက်-သင်သည် ဗမာ **ဘာသာစကား (Burmese)** ကို ပြောဆိုလျှင် အခမဲ့ ဘာသာစကား ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် စာလုံးကြီးဖြင့် ပုံနှိပ်ခြင်းကဲ့သို့ အခြားပုံစံများဖြင့် အခမဲ့ ပြောဆိုဆက်သွယ်မှုအား ရရှိနိုင်ပါသည်။ သင့်အိုင်ဒီကတ်ရှိ အခမဲ့ ဖုန်းခေါ်ဆိုနိုင်သည့် နံပါတ်သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ**ភាសាខ្មែរ (Khmer)** សេវាជំនួយភាសាភាគតិចផ្លែ នឹងការទំនាក់ទំនងភាគតិច ផ្លែក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត ដូចជាព្រឹត្តិបត្រ ឬ មាសសម្រាប់អ្នក។
ចូរសព្វថ្ងៃមកលេខភាគតិចផ្លែនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក។

ध्यान दें: यदि आप **हिंदी (Hindi)** बोलते हैं, तो आपके लिए मुफ्त भाषा सहायता सेवाएँ और अन्य प्रारूपों में मुफ्त संचार, जैसे कि बड़े प्रिंट, उपलब्ध हैं। अपने सदस्य पहचान पत्र पर दिए गए टोल-फ्री नंबर पर कॉल करें।

LUS TSEEM CEEB: Yog tias koj hais **lus Hmoob (Hmong)**, cov kev pab cuam lus pub dawb thiab kev sib txuas lus dawb hauv lwm hom ntawv, xws li luam ntawv loj, muaj rau koj. Thov hu rau tus xov tooj hu dawb ntawm koj daim npav ID.

GEE NTỊ: Ọ buru na ị na-asụ **asụsụ Igbo (Igbo)**, ọrụ enyemaka nkowa asụsụ bu n’efu yana inye nziritaozi n’udị ndị ọzọ dịrị gị n’efu, dika e ji nha mkpụrụedemede buru ibu dee ya. Kpọọ akara ekwenti nke a na-anaghị akwụ ugwo dị na kaadi njirimara onye òtù gị.

PANANGIKASO: No agsasaoka iti **Ilocano (Ilocano)**, magun-odmo dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao ken libre a komunikasion iti dadduma a pormat, kas iti dadakkel a letra. Tawagan ti awan-bayadna a numero a masarakan iti kard a pakabigbigam kas miembro.

PERHATIAN: Jika Anda berbicara **bahasa Indonesia (Indonesian)**, layanan bantuan bahasa gratis dan komunikasi gratis dalam format lain, seperti cetakan besar, tersedia untuk Anda. Hubungi nomor bebas pulsa yang tercantum pada kartu identifikasi keanggotaan Anda.

ATTENZIONE: Se parla **italiano (Italian)**, può usufruire di servizi di assistenza linguistica gratuiti e comunicazioni gratuite in altri formati, come ad esempio la stampa a caratteri grandi. Chiami il numero verde riportato sul Suo tesserino identificativo.

注意事項: 日本語 (**Japanese**) を話される場合、無料の言語支援サービスや、拡大文字など他の形式での無料コミュニケーションをご利用いただけます。[]にお電話ください。

ဟ်သ့ဟ်သးတက့ၢ်-န့ၢ်စံးကတိၤကညီကိၢ် (Karen)

န့ၢ်,န့ၢ်န့ၢ်တၢ်တိၤစၢၤစၢၤတၢ်ဘၣ်သးဒီးကိၢ်တၢ်ကတိၤဒီးတၢ်ဆဲးကျါဆဲးကျိးလၢက့ၢ်ဂီၤအဂၤ,အဒိဒိသိးလံာ်မံာ်ဖျါန့ၢ်အဒိဒိ တဖၣ်လၢအဘျးလဲကလိသ့န့ၢ်လီၤ.ကိးဘၣ်လီၤကျိၤအကလိနီၣ်ဂံၢ်လၢအိၣ်ဖျါဖဲကရူၢ်ဖိအတၢ်အုၣ်ကီၤကးက့အပူၤန့ၢ်တက့ၢ်.

알림사항: 한국어(**Korean**)를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스와 대형 활자체 등 다른 형식으로 된 의사 소통 매체를 이용하실 수 있습니다. 회원 ID 카드에 나와 있는 무료 전화번호로 전화해 주십시오.

DYÉÐÉ-GBO-DÈ-ÐÈ: M̀ d̀ỳi **Bàsóò-wùdù (Bassa)** po-nyò jù ní, wùdù xwíniín-mú-zà-zà kè b̃ b̃ d́ d́ céè-dyèdè kò-kò b̃, hwàin-kà céè-dyèdè vènè-vènè b̃ se wídí péè-péè d̀ò k̃̃εε nì bó m̀ bìi. Ðá pídyi nòbà nìà nì ID káàò k̃̃ε.

ناگاداری: ئهگهر تو به زمانی کوردی سورانی (**Kurdish Sorani**) قسه دهکەیت، ئهوه خزمهتگوزاری سهبارمهت به هاوکاری زمانی و پهیوهندی به فورماتهکانی تر، وهک چاپی گهوره، به بئیهرامبهر لهبهردهست دادمبیت. پهیوهندی به ژماره تلهفونی بئیهرامبهر مهکی سهر کارتێ ئهندامبیتی خۆت بکه

ໝາຍເຫດສໍາຄັນ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ (Lao), ພວກເຮົາມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາພາສີ ແລະ ການສື່ສານພາສີໃນຮູບແບບອື່ນໆໃຫ້ແກ່ທ່ານ, ເຊັ່ນ: ການພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ໂທຫາເບີໂທພາສີທີ່ບັດປະຈຳຕົວສະມາຊິກຂອງທ່ານ.

लक्ष द्या: जर तुम्ही मराठी (Marathi) बोलत असल्यास, तर मोफत भाषा सहाय्य सेवा आणि इतर फॉर्ममध्ये मोफत संप्रेषणे, जसे की मोठ्या प्रिंट, तुमच्यासाठी उपलब्ध आहेत. तुमच्या सदस्य ओळखपत्रावरील टोल फ्री क्रमांकावर कॉल करा.

Ñan: Ñe kwōj kenono Kajin Majol (Marshallese), jibañ ko kōm maron im ejellok wonneir einwōt ukok im bōk melele ilo wāween ko jet, einwōt jeje ko relab, Kall ae nomba eo ejellok wonnen ebed itulik in kaat eo am.

PAKAIR: Mah ke ese lokaian Pohnpei (Pohnpeian), sahpis en sawas en lokaia oh mehn kapehse ni soangen mwohmw teikan kin sohte isepe, me duwehte inting lapala, kak kohda ohng kowe. Eker nempe ni sohte isepe me mih pohn noumw doaropwehn tohn pwihn ID.

BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (Navajo) saad bee y1n7ti'go, t'11 j7k'eh saad bee 1ka'e'eyeed bee 1ka'an7da'wo'7d00 n1n1 [ahgo 1t'4ego bee hadadilyaa bee ahi[hane'7, d77 nitsaago bee ak'eda'ashch7n7g77, n1h0l=. Bee atah nil'íní ninaaltsoos nítł'izí bee nééhoziní baḥh t'áá hiik'eh bee hane'í námboo bee hodíilnih

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईंले नेपाली (Nepali) बोलुनुहुन्छ भने, निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू र अन्य ढाँचाहरूमा निःशुल्क संचारहरू, जस्तै ठूलो छाप, तपाईंका लागि उपलब्ध छन्। आफ्नो सदस्य पहिचान कार्डमा रहेको टोल फ्री नम्बरमा कल गर्नुहोस्।

PII: Naye guel ë Thuonjäng (Dinka), akuwony ke thok kāk abac ku jemjiem abac tō'dhēl kōk yic, cīmēnē kāci gōt dīt nyiīn, atō tēlon yin. Yuöp rākāmā ë majan tō kendun akut kōu.

OBS: Hvis du snakker norsk (Norwegian), er gratis språkhjelpstjenester og gratis kommunikasjon i andre formater, for eksempel stor skrift, tilgjengelig for deg. Ring gratisnummeret som du finner på medlemskortet ditt.

GEB ACHT: Wann du Deutsch (Pennsylvania Dutch) schwetzsch, Schprooch Helpe mitaus Koscht un Communications in annere Formats wie grosse Druck iss meeglich. Ruf die koschdelos Nummer uff dei Member Identification Kaart.

توجه: اگر به زبان فارسی (Farsi) صحبت می‌کنید، خدمات رایگان کمک زبانی و ارتباطات رایگان در قالب‌های دیگر، مانند چاپ بزرگ، در دسترس شما هستند. با شماره رایگان مندرج روی کارت شناسایی عضویت‌تان تماس بگیرید.

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਸੰਚਾਰ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku (Polish) dostępne są bezpłatne usługi pomocy językowej i bezpłatne komunikaty w innych formatach, takich jak duży druk. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer podany na karcie identyfikacyjnej.

FAKATOKANGA: Kapau ‘oku ‘ke Lea **Faka-Tonga (Tongan)**, ‘oku ‘i ‘ai ‘a e ngaahi tokoni ta‘etotongi ‘i he lea‘ni pea mo e ngaahi founa kehe fakafetu‘utaki, hangē ko e ngaahi me‘a ‘oku paaki, ‘oku ‘ataa‘ ma‘au. Fetu‘utaki ki he telefoni ta‘etotongi ‘oku hā ho kaati memipa.

Asinei ngeni meininis: Ika pwe ka fos **Chuuk (Chuukese)**, angangen anininis fosun fonu ese wor momon me pwan kakapas fengen ese wor momor non pwan ekkoch sakkun maak kena, usun chok watten maak, ra kan kaworeno ngonuk. Kori ewe nampa ese wor momon won noumuwe aiititin katon chon non.

DİKKAT: Türkçe (Turkish) konuşuyorsanız ücretsiz dil yardım hizmetlerinden ve büyük puntolu baskı gibi diğer formatlarda ücretsiz iletişimlerden yararlanabilirsiniz. Üye kimlik kartınızdaki ücretsiz hattı arayın.

УВАГА: Якщо ви розмовляєте **українською (Ukrainian)**, вам надаються безкоштовні мовні послуги та безкоштовні повідомлення в інших форматах, наприклад, крупним шрифтом. Зателефонуйте за безкоштовним номером телефону, позначеним на Вашій ідентифікаційній картці.

توجہ دیں: اگر آپ اردو (**Urdu**) زبان بولتے ہیں تو آپ کے لیے زبان کی معاون خدمات اور دیگر فارمیٹ میں مفت مواصلات، جیسے بڑے پرنٹ، آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ اپنے ممبر شناختی کارڈ پر دیئے گئے ٹول فری نمبر پر کال کریں۔

LUU Ý: Nếu quý vị nói Tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các phương tiện trao đổi liên lạc miễn phí ở các định dạng khác, chẳng hạn như bản in chữ lớn. Gọi đến số điện thoại miễn phí có trên thẻ nhận dạng thành viên của quý vị.

אכטונג: אויב איר רעדט אידיש (**Yiddish**), אומזיסטע שפראך הילף סערוויסעס און אומזיסטע קאמיוניקאציע אין אנדערע פארמאטן, ווי גרויסע אותיות זענען אוועילעבל פאר אייך. רופט די טאל פרייע נומער אויף אייער מעמבער אידענטיפיקאציע קארטל .

ÀKÍYÈSÍ: Tí o bá n sọ **Yorùbá (Yoruba)**, àwọn isẹ àtilẹyìn èdè ọfẹ àti àwọn ibániṣọ̀rọ̀ nínú àwọn ìgúnrégé, bí àwọn àtẹjádé nílá, wà fún ọ. Pe nọmbà tí kò nílò owó lórí káàdì ìdánimọ̀ ọmọ ẹgbẹ ẹ.